

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА

# Прибам

отель

ПРАВИЛА

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 9 октября 2015 г. N 1085  
ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В соответствии со статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

2. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 г. N 490 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, N 18, ст. 2153);

пункт 3 изменений и дополнений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации по вопросам сертификации продукции и услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 2 октября 1999 г. N 1104 "О внесении изменений и дополнений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам сертификации продукции и услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, N 41, ст. 4923);  
постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2000 г. N 693 "О внесении изменений и дополнений в Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 39, ст. 3871);

пункт 33 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. N 49 "Об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 7, ст. 560);

пункт 9 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О полиции", утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2011 г. N 824 "Об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О полиции" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 42, ст. 5922);

постановление Правительства Российской Федерации от 13 марта 2013 г. N 206 "О внесении изменения в Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 11, ст. 1132).

Председатель Правительства  
Российской Федерации Д.МЕДВЕДЕВ  
Утверждены постановлением  
Правительства Российской Федерации  
от 9 октября 2015 г. N 1085

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА



**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг.
2. Настоящие Правила распространяются на деятельность гостиниц и иных средств размещения, за исключением деятельности молодежных туристских лагерей и туристских баз, кемпингов, детских лагерей, ведомственных общежитий, сдачи внаем для временного проживания меблированных комнат, а также деятельности по предоставлению мест для временного проживания в железнодорожных спальных вагонах и прочих транспортных средствах.
3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:  
"гостиничные услуги" - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем;  
"гостиница и иное средство размещения" - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг (далее - гостиница);  
"малое средство размещения" - гостиница с номерным фондом не более 50 номеров;  
"цена номера (места в номере)" - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену;  
"потребитель" - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;  
"исполнитель" - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги;  
"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - договор) в пользу потребителя;  
"бронирование" - предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице заказчиком (потребителем);  
"расчетный час" - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.
4. Требования к гостиничным услугам, в том числе к их объему и качеству, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА



5. Предоставление гостиничных услуг допускается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, утвержденной Министерством культуры Российской Федерации, в случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации такое требование вводится для отдельных субъектов или на всей территории Российской Федерации.

6. Цена номера (места в номере), а также иные условия договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей.

7. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания гостиничных услуг правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

8. Настоящие Правила в доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## II. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И О ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГАХ.

9. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя посредством размещения на вывеске, расположенной около входа в гостиницу, или в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей, следующую информацию:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется), адрес и режим работы - для юридического лица;

б) фамилия, имя, отчество (если имеется), адрес места осуществления деятельности индивидуального предпринимателя, режим работы, а также государственная регистрация и наименование зарегистрировавшего его органа - для индивидуального предпринимателя.

10. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя посредством размещения в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей, а также иными способами, в том числе на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информацию об оказываемых им услугах, которая должна содержать:

а) сведения об исполнителе, номер его контактного телефона, а также данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц либо факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

б) сведения о вышестоящей организации (при наличии);

в) сведения о присвоении гостинице категории, если такая категория присваивалась, с указанием присвоенной категории, наименования аккредитованной организации, проводившей классификацию, даты выдачи и номера свидетельства, срока его действия;

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА



- г) сведения о сертификации услуг, если такая сертификация проводилась в порядке, предусмотренном системой сертификации услуг гостиниц;
- д) категории номеров гостиницы (в случае присвоения категории) и цену номеров (места в номере);
- е) перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);
- ж) сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг;
- з) перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;
- и) сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования;
- к) предельный срок проживания в гостинице, если он установлен исполнителем;
- л) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании гостиничных услуг в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами;
- м) сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами;
- н) сведения о времени заезда (выезда) из гостиницы;
- о) сведения о правилах, указанных в пункте 7 настоящих Правил.

11. Информация, предусмотренная пунктом 10 настоящих Правил, располагается в доступном для посетителей месте и оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени гостиницы.

12. Исполнитель обязан обеспечить наличие в каждом номере правил, указанных в пункте 7 настоящих Правил.

13. Информация об исполнителе и оказываемых им услугах доводится до сведения потребителей на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, - на государственных языках субъектов Российской Федерации, родных языках народов Российской Федерации и иностранных языках.

### III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

14. Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Форма заявки устанавливается исполнителем.

15. Исполнитель вправе применять в гостинице следующие виды бронирования:

- а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;
- б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА



16. Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

17. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются исполнителем.

18. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

19. Договор заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

20. Договор заключается между потребителем и исполнителем путем составления документа, подписанного двумя сторонами, который должен содержать:

а) наименование исполнителя (для индивидуальных предпринимателей - фамилию, имя, отчество (если имеется), сведения о государственной регистрации;

б) сведения о заказчике (потребителе);

в) сведения о предоставляемом номере (месте в номере);

г) цену номера (места в номере);

д) период проживания в гостинице;

е) иные необходимые сведения (по усмотрению исполнителя).

21. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА



Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

22. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

В малом средстве размещения исполнитель вправе самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей.

23. Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы потребителя осуществляются с учетом расчетного часа, который устанавливается в 12 часов текущих суток по местному времени. Исполнитель с учетом местных особенностей и специфики деятельности вправе изменить установленный расчетный час.

Время заезда устанавливается исполнителем. Разница между временем выезда потребителя из номера и заезда потребителя в номер не может составлять более 2 часов.

24. Исполнитель вправе установить предельный срок проживания в гостинице, одинаковый для всех потребителей.

25. Цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), а также порядок и способы оплаты номера (места в номере) устанавливаются исполнителем.

Исполнителем может быть установлена посуточная и (или) почасовая оплата проживания.

В случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации вводится государственное регулирование стоимости гостиничных услуг (гостиничного обслуживания) в период проведения мероприятий (церемоний), стоимость гостиничных услуг не может превышать максимально установленной стоимости для данной категории гостиницы.

26. Исполнитель не вправе без согласия потребителя предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере).

27. Исполнитель по просьбе потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА



- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- е) иные услуги по усмотрению исполнителя.

28. Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания потребителю.

С согласия потребителя (заказчика) оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично.

При осуществлении расчетов с потребителем исполнитель выдает потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

29. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом.

В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем.

При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

30. Потребитель обязан соблюдать правила, указанные в пункте 7 настоящих Правил.

31. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице определяется исполнителем.

32. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

33. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора, при этом потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

#### IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

34. Исполнитель отвечает за сохранность вещей потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

35. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

36. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

37. Потребитель несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

38. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА



Утверждаю: \_\_\_\_\_  
ИП Лузенинова А.И.

### ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «ПРИВАЛ»

Настоящие правила проживания разработаны на основании ГК РФ, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015г. N 1085 и регулируют отношения в области предоставления комплекса услуг по обеспечению временного проживания в гостинице.

С Правилами проживания гости могут ознакомиться:

- в информационной папке на стойке регистрации
- на официальном сайте отеля

С Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015г. N 1085 гости могут ознакомиться в информационной папке на стойке регистрации отеля.

Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока Проживающий обязан освободить номер. При необходимости продления срока проживания необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. При наличии свободных мест Администратор продлевает срок проживания.

Режим работы отеля «Привал» - круглосуточный.

Место оказания услуг: 426011, г. Ижевск, улица Майская, д.35а

Плата за проживание и услуги в отеле осуществляется согласно утвержденным тарифам и начисляется в соответствии с единым расчетным часом.

Время заезда - с 14.00 часов местного времени

Время отъезда - 12.00 часов местного времени

При размещении до расчетного часа (с 00:00 до 14:00 часов по местному времени) плата за проживание взимается дополнительно в расчете 25% стоимости номера в сутки.

В случае выезда гостя/группы гостей после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

с 12:00 до 18:00 – почасовая оплата в размере установленном тарифом отеля. с 18:00 до 24:00 – плата в размере 50% от стоимости номера в сутки.

При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее, чем за сутки), опоздания или незаезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

Разрешается проживание детей любого возраста.

При дополнительном размещении детей старше 7 лет или взрослых на дополнительных местах взимается дополнительная плата.

Размещение домашних животных не допускается.

426011, Удмуртия, г. Ижевск, ул. Майская, 35а

тел.: +7(3412)647-233, +7(912)020-41-37

e-mail: [prival@kornet.su](mailto:prival@kornet.su) / [ztm@kornet.su](mailto:ztm@kornet.su)

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА



Оплата услуг отеля может производиться наличным расчетом, банковской картой (VISA, VISA Electron, Master Card Electronic, Maestro) или по безналичному расчету по тарифам, действующим на дату заезда.  
Все расчеты производятся в рублях РФ.

Номер в отеле предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также других документов, необходимых для регистрации гражданина согласно действующему законодательству РФ. Такими документами являются:

- Для гражданина РФ - Паспорт гражданина РФ или загранпаспорт гражданина РФ (для лица, постоянно проживающего за пределами РФ);
- Для иностранного гражданина – Паспорт иностранного гражданина, виза (при необходимости), миграционная карта;
- Для лица без гражданства – Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства (Паспорт лица без гражданства), разрешение на временное пребывание лица без гражданства или вид на жительство лица без гражданства;
- Для граждан, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении, документы, удостоверяющие личность находящихся вместе с ним родителей (усыновителей, опекунов) или сопровождающих близких родственников, имеющих документ, удостоверяющий их полномочия.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ.

При оформлении проживания администратор отеля осуществляет регистрацию гостя и выдает ему ключ, обеспечивающий доступ в номер на оплаченный период проживания. Основанием для выдачи ключа от номера является заполненная регистрационная карта гостя с указанием сроков проживания и заверенная подписью гостя.

Кассовый чек выдается гостю на руки сразу после оплаты.

Администрация отеля вправе отказать в размещении в отеле лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. При агрессивном поведении гостя персонал отеля оставляет за собой право вызывать полицию для разрешения спорных вопросов и соблюдения правил и норм поведения в общественных местах.

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА



#### ГОСТИ ОТЕЛЯ «ПРИВАЛ» ОБЯЗАНЫ:

- Бережно относиться к имуществу и оборудованию отеля
- Соблюдать чистоту и установленный порядок
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах отеля
- Возместить во внесудебном порядке ущерб, причиненный в случае утраты, повреждения, утери или порчи имущества отеля.
- При причинении гостем отелю материального ущерба помимо возмещения ущерба в соответствии с прейскурантом стоимости имущества отеля гость обязан возместить убытки, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели, техники и тд.
- Строго соблюдать правила противопожарной безопасности;
- Гость несет полную ответственность за людей, приглашенных в номер в период проживания
  - При уходе из номера закрывать водопроводные краны, окна, выключать освещение и электроприборы.
  - Сообщить Администратору отеля о своем выезде для проверки номера.
  - Осмотреть предоставленный номер в течение 15 минут с момента заселения и сообщить о выявленных поломках и недостатках. По истечении 15 минут номер считается принятым для проживания.

#### В ОТЕЛЕ «ПРИВАЛ» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Курить на всей территории, в т.ч. в номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.). В случае нарушения данного обязательства администрация отеля оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения проживающего к административной ответственности за курение в неподложенных местах. Администрация оставляет за собой право потребовать от вышеуказанного проживающего компенсации денежных средств на дополнительную специальную уборку номера - длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля в размере 5.000 (пять тысяч) рублей.
- Нарушать покой проживающих с 23.00 до 8.00;
- Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы.
- Употреблять в общественных зонах отеля спиртные напитки
- Пользоваться электроприборами не предусмотренными в номере;
- Переставлять мебель в номере возможно только с согласия дежурного администратора;
- Держать животных, птиц.

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА



Администрация отеля не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых гости отеля оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом администрация отеля обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением гостей по мере возможности.

Администрация отеля не несет ответственности за нахождение детей в общественных зонах.

Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

В случае нарушения Гостем настоящих правил, администрация гостиницы может для восстановления тишины и покоя других Гостей сделать замечание нарушителю. Если Гость повторно нарушает внутренние правила проживания в гостинице и не реагирует на требования администрации и/или сотрудников правоохранительных органов, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других посетителей, отель имеет право отказать в предоставлении услуг Гостю и выселить его из номера без возмещения стоимости оплаченных услуг.

Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг отеля, причинения гостем материального ущерба.

#### АДМИНИСТРАЦИЯ ОТЕЛЯ ОБЯЗАНА:

- Своевременно, качественно и в полном объеме предоставить гостям оплаченные услуги.
- Информировать гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах отеля, форме и порядке их платы.
- Обеспечивать полное соответствие предоставляемых услуг отеля санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.
- Обеспечивать конфиденциальность информации о гостях отеля.
- Своевременно реагировать на просьбы гостей, принимая меры по устраниению аварий и поломок в номерах отеля
- В случае обнаружения забытых вещей гостями уведомлять владельца вещей.
- Предоставлять по первому требованию гостя «Книгу отзывов и предложений».
- В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

В настоящие правила могут вноситься дополнения и изменения

При согласии Гостя с настоящими правилами и регистрации его в отеле «Привал» договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным

Приятного Вам отдыха!  
С уважением, Администрация отеля «Привал»

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА



Утверждаю:

ИП Лузенинова Л.И.

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

В интересах вашей безопасности просим соблюдать следующие правила:

1. Запрещается пользоваться электронагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами) в номерах отеля.

2. Курение на территории отеля запрещено.

3. При заселении в номер внимательно ознакомьтесь с размещением вашего номера на плане эвакуации. Расположение вашего номера обозначено точкой, стрелкой обозначено направление движения к эвакуационному выходу. Обратите особое внимание на нахождение огнетушителей, кнопок включения средств и систем пожарной автоматики.

4. В случае обнаружения пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) каждый гражданин обязан:

- немедленно сообщить об этом:

- в единую службу спасения по номеру телефона 112 или 911

-дежурному администратору по номеру телефона 8 (3412) 64-72-33

При этом необходимо:

- назвать адрес объекта: отель «Привал», г. Ижевск, ул. Майская, 35а

- назвать место возникновения пожара, а так же свою фамилию

- поставить в известность дежурного администратора по номеру телефона 8(3412) 64-72-33

- принять меры по тушению пожара первичными средствами пожаротушения, эвакуации людей.

5. Плотно закройте дверь помещения, где произошло возгорание.

6. В случае сильного задымления путей эвакуации, плотно закройте дверь, оставайтесь в своем номере. По возможности поставьте в известность дежурного администратора по номеру телефона 8(3412) 64-72-33 о невозможности покинуть помещение и расположитесь так, чтобы вас было видно в окне. Это ускорит ваше спасение.

7. Правила применения огнетушителя ОП 2 (3):

7.1. Огнетушитель предназначен для ликвидации пожаров твердых веществ органического происхождения, горючих жидкостей, или плавящихся твердых веществ, газообразных веществ, оборудования, находящегося под напряжением не более 1000 В.

7.2. Не допускается хранить огнетушители вблизи нагревательных приборов и других источников тепла, где температура может быть выше 500 С.

7.3. Огнетушители должны размещаться на видных, легкодоступных местах.

7.4. Не допускается прямое попадание солнечных лучей на огнетушитель при транспортировании и хранении.

7.5. Перед использованием визуально проверьте давление рабочего газа – стрелка индикатора должна быть в зеленом секторе;

- подходите к очагу горения с наветренной стороны;

- поднесите огнетушитель к очагу горения на расстояние не ближе струи огнетушащего вещества (величина указана на этикетке огнетушителя);

426011, Удмуртия, г. Ижевск, ул. Майская, 35а

тел.: +7(3412)647-233, +7(912)020-41-37

e-mail: [prival@kornet.su](mailto:prival@kornet.su) / [ztm@kornet.su](mailto:ztm@kornet.su)

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА



- выдерните чеку;
- направьте раструб в сторону огня;
- нажмите рычаг запорного устройства и приступите к тушению;
- при тушении электроустановок подносите огнетушитель не ближе 1 м к горящей установке и подавайте заряд порциями через 3-5 секунд.

7.6. Запрещается:

- эксплуатировать огнетушитель с индикатором давления, имеющим механические дефекты;
- самостоятельно выполнять любые ремонтные работы и разборку огнетушителя;
- направлять струю огнетушащего вещества при работе, в сторону близко стоящих людей.

7.7. После применения огнетушителя в закрытом помещении, помещение необходимо проветрить.

7.8. После применения, огнетушитель отправьте в перезарядку.

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА

# Прибам

отель

ПРАЙС

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА



Заселение в отель возможно только при наличии паспорта гражданина РФ  
Расчетный час начала обслуживания (время заезда) 14:00 местного времени (МСК +1) на дату заезда.  
Расчетный час окончания обслуживания (время выезда) 12:00 местного времени (МСК +1) на дату выезда.

Утверждаю \_\_\_\_\_  
ИП Лузенинова Л.И.

**ПРАЙС ЛИСТ НА ПРОЖИВАНИЕ В ОТЕЛЕ ПРИВАЛ**  
(действует с 01. 01. 2019)

№ п/п	Тип номера	Кол-во	Стоимость за сутки проживания
1	«ХОСТЕЛ» Четырехместный номер Количество комнат – 1 TV, кондиционер Санузел: унитаз, душевая кабина, умывальник	2	300   1200 место   номер
2	«ЭКОНОМ» Двухместный номер в блоке Количество комнат – 1 TV, холодильник, кондиционер Санузел: унитаз, душевая кабина, умывальник	8	1700
3	«СТАНДАРТ» Одноместный номер Количество комнат – 1 TV, холодильник, кондиционер Санузел: унитаз, душевая кабина, умывальник	1	2500
4	«СТАНДАРТ» Двухместный номер Количество комнат – 1 TV, холодильник, кондиционер Санузел: унитаз, душевая кабина, умывальник	1	2500
5	«СТАНДАРТ УЛУЧШЕННЫЙ» Одноместный номер с балконом Количество комнат – 1 TV, холодильник, кондиционер Санузел: унитаз, душевая кабина, умывальник	2	2500
6	«СТАНДАРТ УЛУЧШЕННЫЙ» Двухместный номер с балконом Количество комнат – 1 TV, холодильник, кондиционер Санузел: унитаз, душевая кабина, умывальник	1	2500
7	«КОМФОРТ» Одноместный номер Количество комнат – 2 TV, холодильник, кондиционер, Санузел: унитаз, душевая кабина, умывальник	2	3200
8	«КОМФОРТ+» Одноместный номер Количество комнат – 1 TV, холодильник, кондиционер Санузел: унитаз, душевая кабина, умывальник	1	3200
9	«СЕМЕЙНЫЙ» Двухместный номер Количество комнат – 2 TV, холодильник, кондиционер Санузел: унитаз, душевая кабина, умывальник	1	3500

**В СТОИМОСТЬ НОМЕРА ВКЛЮЧЕН ЗАВТРАК (КРОМЕ ХОСТЕЛА) И ПАРКОВКА**

426011, Удмуртия, г. Ижевск, ул. Майская, 35а  
тел.: +7(3412)647-233, +7(912)020-41-37  
e-mail: [prival@kornet.su](mailto:prival@kornet.su) / [ztm@kornet.su](mailto:ztm@kornet.su)

РОДНОЙ ОЧАГ  
ВДАЛИ ОТ ДОМА



Утверждаю \_\_\_\_\_  
ИП Лузенинова Л.И.

**ПРАЙС ЛИСТ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**  
(действует с 01. 01. 2019)

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Стоимость
1	СТИРКА ИЗДЕЛИЙ	ШТ.	200
2	СТИРКА ПОСТЕЛЬНОГО БЕЛЬЯ	КОМПЛЕКТ	300
3	СТИРКА ПОЛОТЕНЦ	ШТ.	200
4	УТЮЖКА	ШТ.	200

ИНФОРМАЦИЯ О ПОДКЛЮЧЕНИИ К WI – FI  
ДОСТУП ДОЛЖЕН БЫТЬ ВКЛЮЧЕН НА ВАШЕМ УСТРОЙСТВЕ,  
ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ВЫБРАТЬ ПРИВАЛ,  
ДАЛЕЕ ВЫПОЛНИТЬ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСНО ИНСТРУКЦИИ НА ВАШЕМ УСТРОЙСТВЕ.